

Promovăm valorile unei societăți sustenabile

Well-being Program Beneficii sau Stres Management?

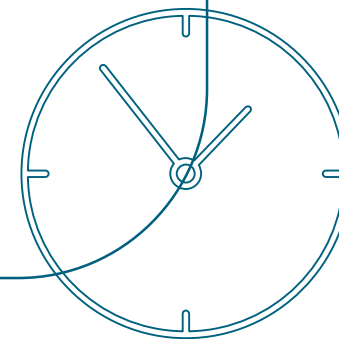
Gabriela Fistis
11.06.2019



1. denkstatt

2. Considerații ale Programului de Well-being

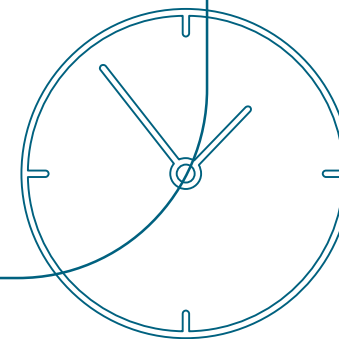
Agenda



1. denkstatt

2. Considerații ale Programului de Well-being

Agenda



Consultantul Dvs. de încredere în Europa Centrală și de Est

- **Înființată cu succes din 1993**
- **100** Experți dedicați
- **Reprezentare** extinsă în CEE
(RO, BG, SK, HU)
- Asociat prim în **rețeaua:**
Inogen® Environmental Alliance
 - > 6400 experți pe glob



Misiunea
noastră

denkstatt...

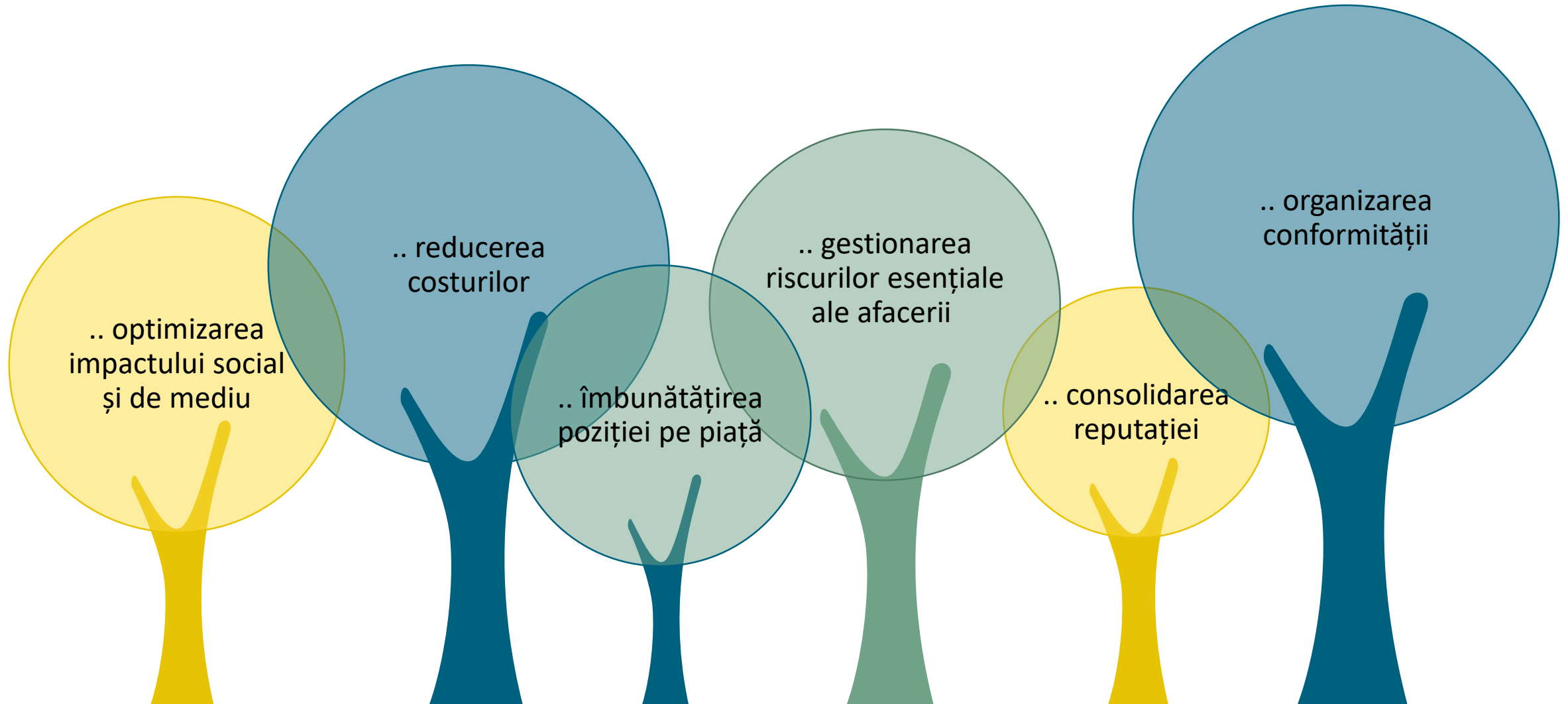
Conducem schimbarea către o societate sustenabilă.

... oferă consiliere în ceea ce privește capitalul natural, social, uman și financiar.

... este un grup de experți dedicați.

... conectează spiritul antreprenorial cu expertiza în domeniul mediului și al științelor sociale.

Creăm valoare sustenabilă prin...



Serviciile noastre



Decarbonizare

Strategii climatice
Sisteme de management
energetic
Proiecte de eficiență
energetică
Managementul subvențiilor



Management de mediu

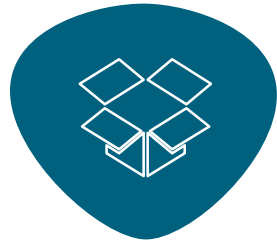
Strategii de mediu
Sisteme de management al
mediului
Management al sănătății și
securității în muncă
Servicii de conformare cu
legislația



Soluții IT

denxpert
denxpert LEGAL
Managementul datelor de
mediu
Raportare conform
standardelor GRI
Managementul deșeurilor

Serviciile noastre



Managementul resurselor

Strategii de resurse
Managementul lanțului de
aprovizionare
Economie circulară
Amprenta de carbon / apă



Consultanță în sustenabilitate

Evaluarea impactului de
mediu și social
Strategii de dezvoltare
durabilă
Dezvoltarea de modele de
afaceri
Produse și servicii
sustenabile
Raportarea privind
sustenabilitatea



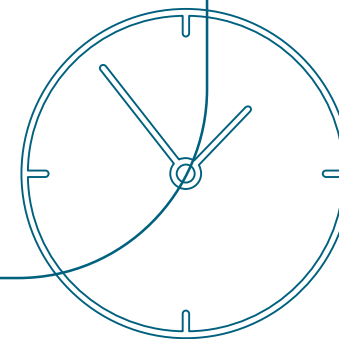
Management urban

Managementul inteligent al
orașelor
Managementul mobilității
Pregătirea pentru
certificarea clădirilor
sustenabile

1. denkstatt

2. Considerații ale Programului de Well-being

Agenda



3 Intrebări

Intrebarea 1:

- Aveți un program de well-being dezvoltat în organizația Dvs.?
 - **DA sau NU**

Intrebarea 2:

- Acest program este considerat un
 - **Program de Beneficii ?**
 - **Stres Management?**

Intrebarea 3:

- In cadrul organizației Dvs. se măsoară :
 - **Satisfacția angajaților? sau**
 - **Implicarea angajaților?**



Diferențe

Satisfacția Angajaților

- ✓ Factorii motivaționali
- ✓ Condițiile de muncă

Simpla satisfacție nu determină ca un angajat să muncească mai mult sau mai bine.

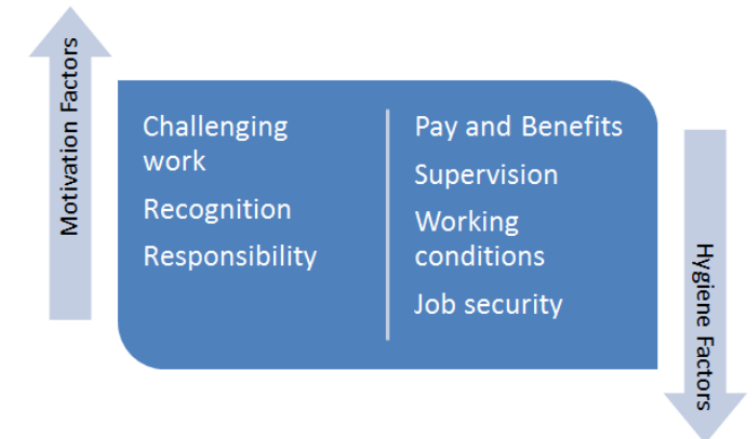
Implicarea Angajaților dependentă

- ✓ de Mediul de lucru / Cultura organizațională
- ✓ de Leadership - ul
 - ✓ managerul trebuie să înțeleagă motivația implicării fiecărui angajat și să creeze circumstanțele necesare pentru a le îndeplini la maximum.

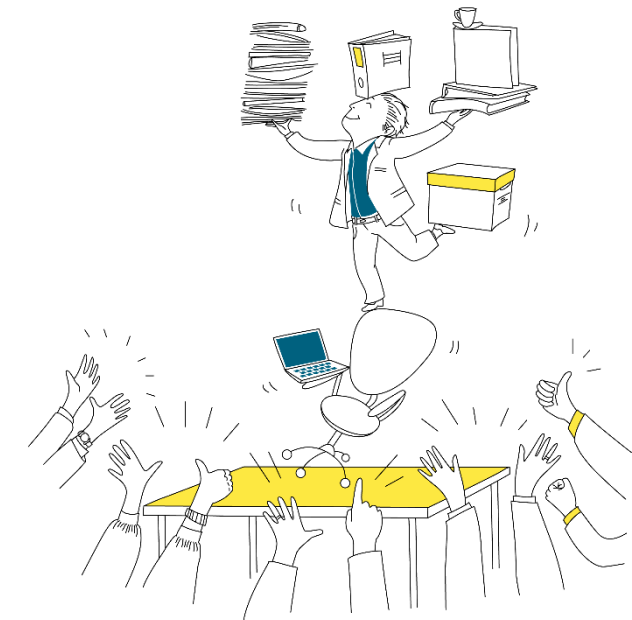
Conduce schimbarea reală a organizației și obține mai repede succesul

Satisfacția angajatului este taxa minimă de intrare care trebuie plătită pentru ca un angajat să fie **pe deplin implicat**

Frederick Herzberg's Motivation-Hygiene Theory

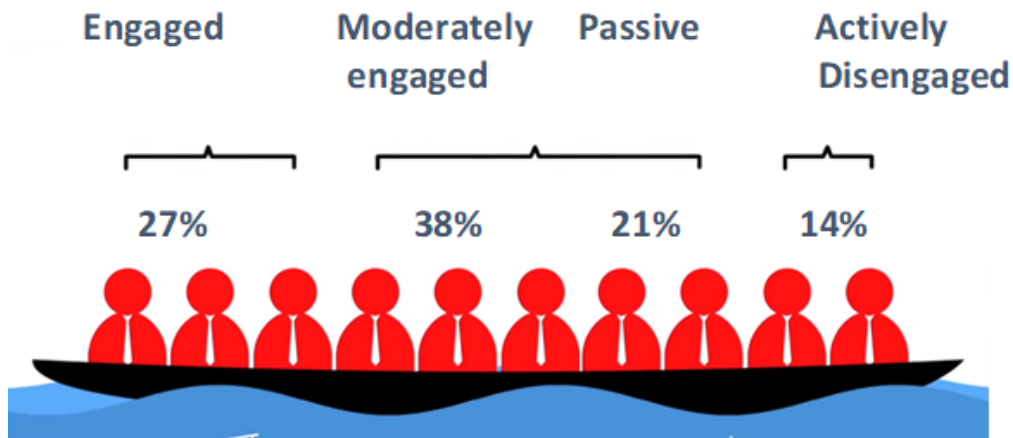


Source: <https://decision-wise.com/job-satisfaction-vs-employee-engagement/>



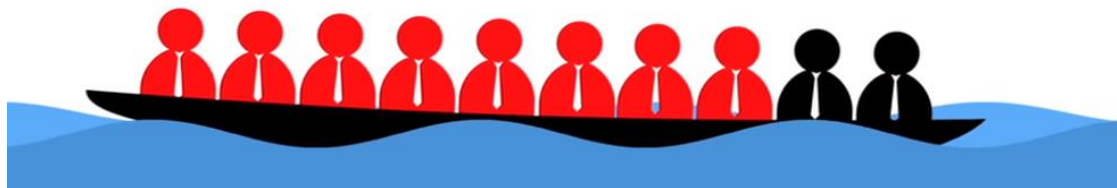
Satisfacția și implicarea Angajaților

Angajații implicați sunt și cei satisfăcuți

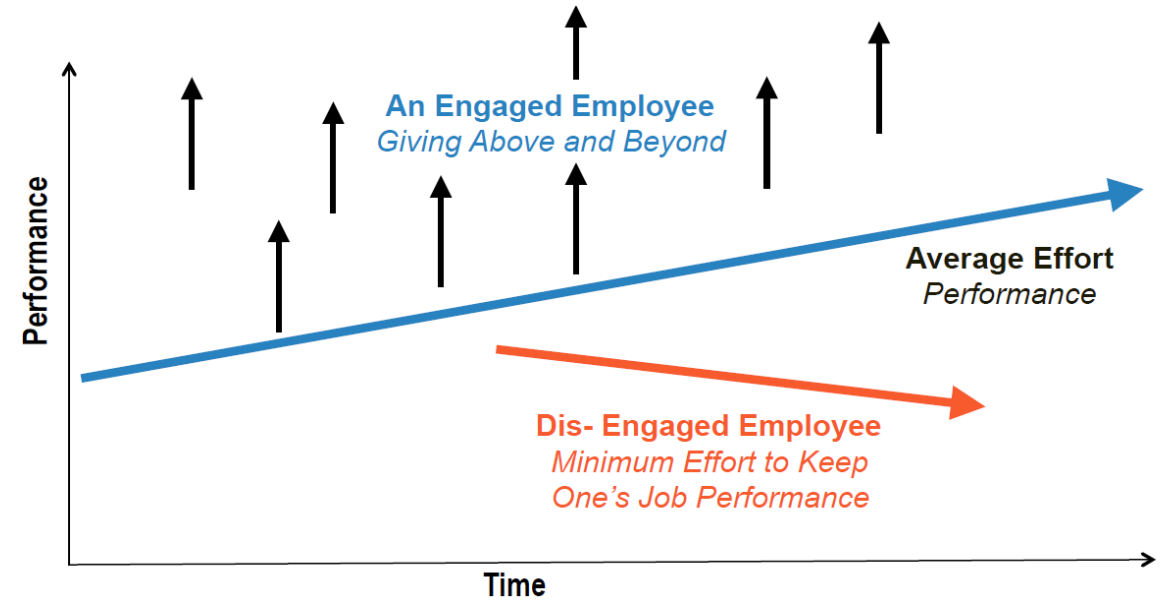


Source: Bob Kelleher adapted with new figures from 2018 Global Trends in Employee engagement

and 2 were trying to sink the boat



the level of effort people could give if they wanted to



Source: Bob Kelleher – Who's sinking your boat

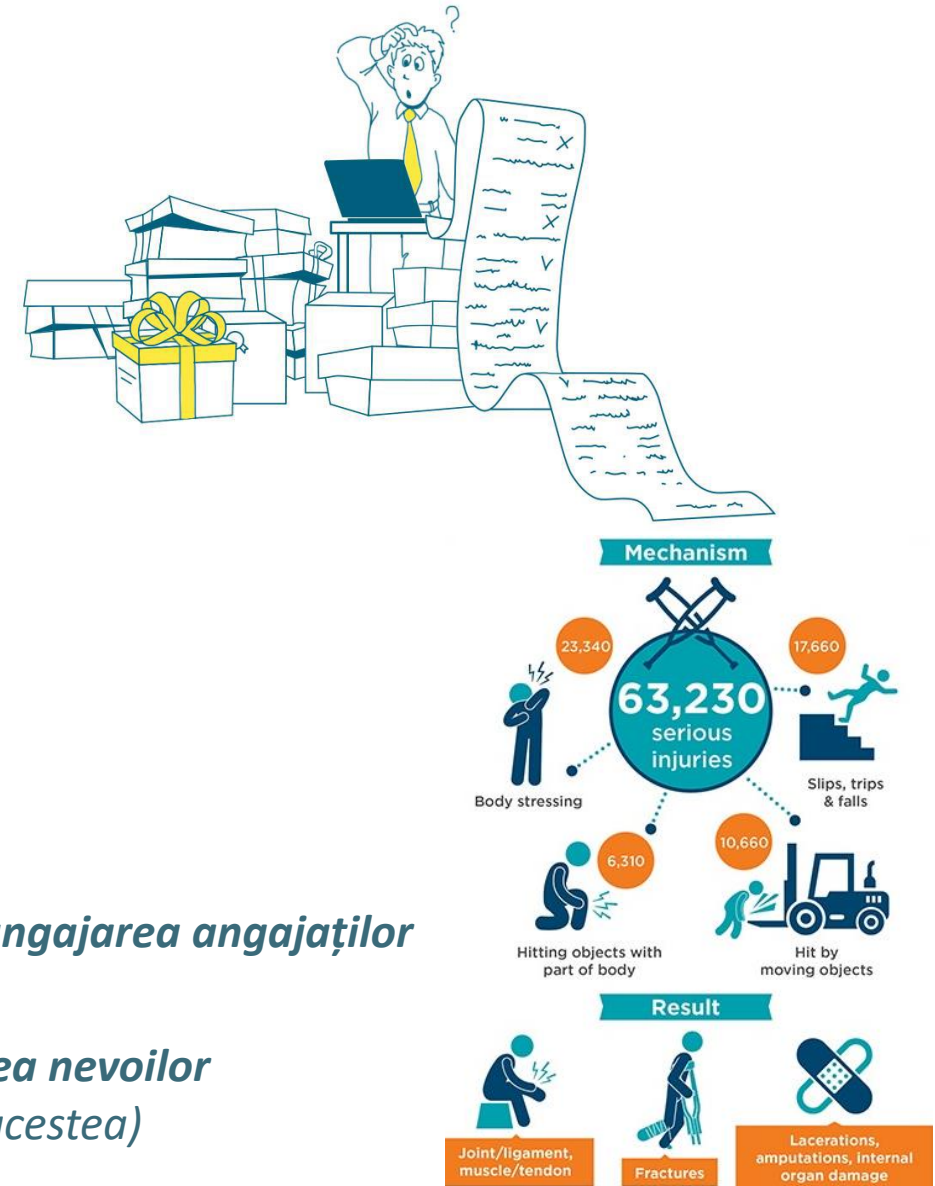
<https://www.youtube.com/watch?v=y4nwoZ02AJM>

Stresul

Ce este STRES-ul și de ce este un cuvânt TABOO?

În primul rând – Face parte din viața reală
În al doilea rând

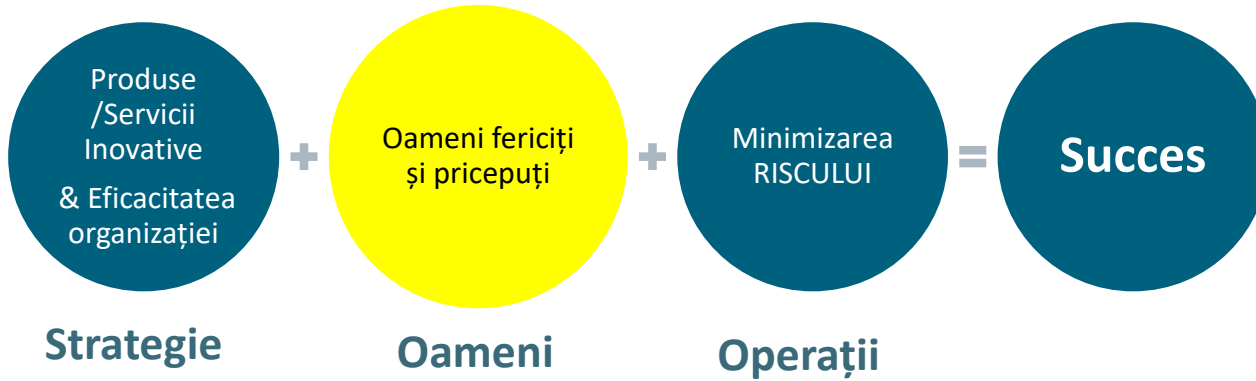
- Stresul este un proces și **nu o etapă** și **nu un diagnostic**
- Este o reacție a corpului la diferite schimbări care necesită adaptare
 - Răspunsul la orice tip de cerere sau amenințare
 - Confirmarea PERICOLULUI - “Luptă-sau-Fugi”
- Adaptare care necesită răspunsuri mentale, fizice și emoționale



STRES - ul atrage ineficiența și nu în ultimul rând pasivitatea și dezangajarea angajaților

Mediul organizațional și cultura, implicarea Leader-ului, identificarea nevoilor poate atenua nivelul de stres și poate reduce riscurile (oricare ar fi acestea)

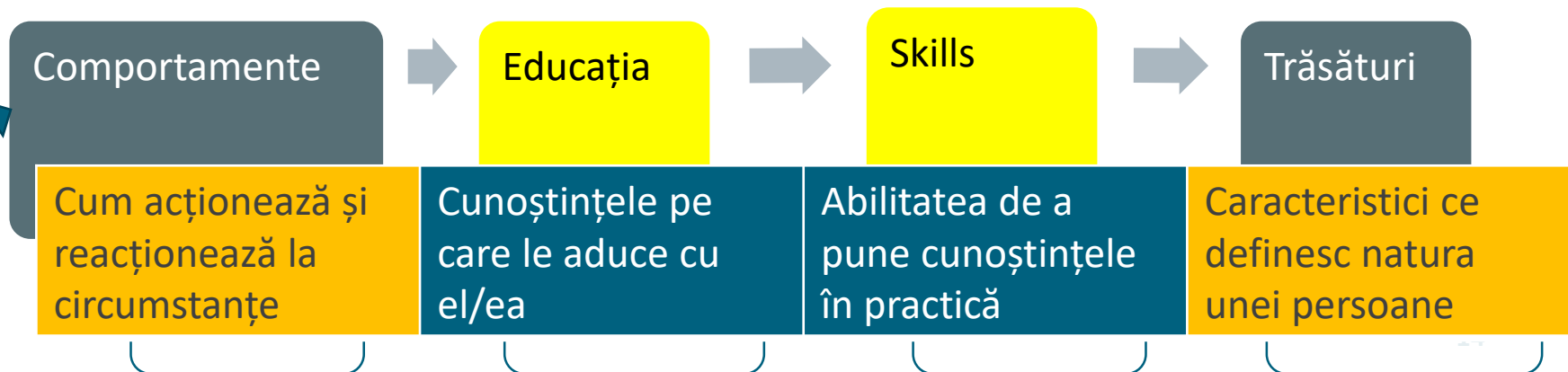
Ce este important ?



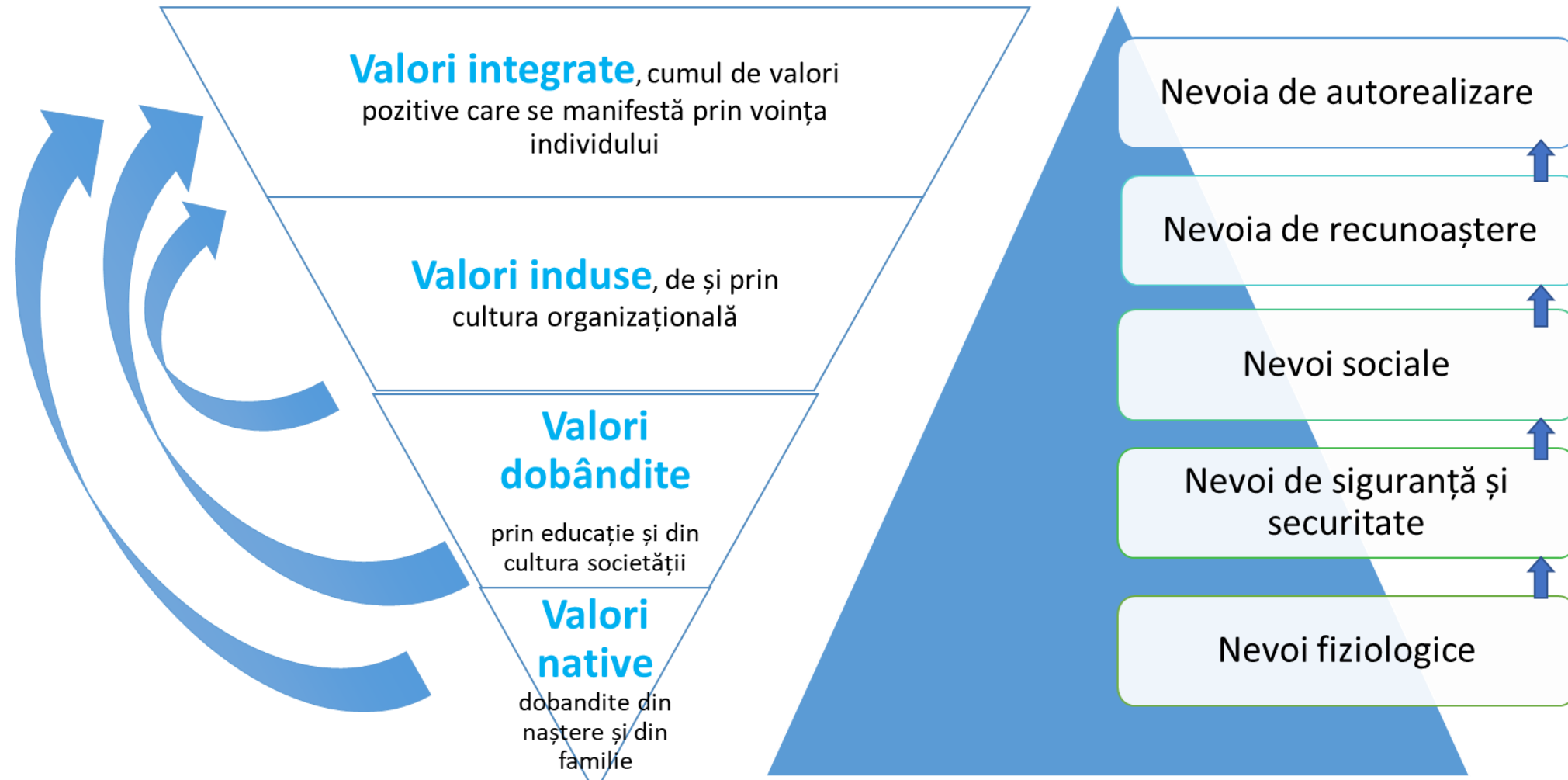
Obiective
Ținte
Acțiuni

BEST

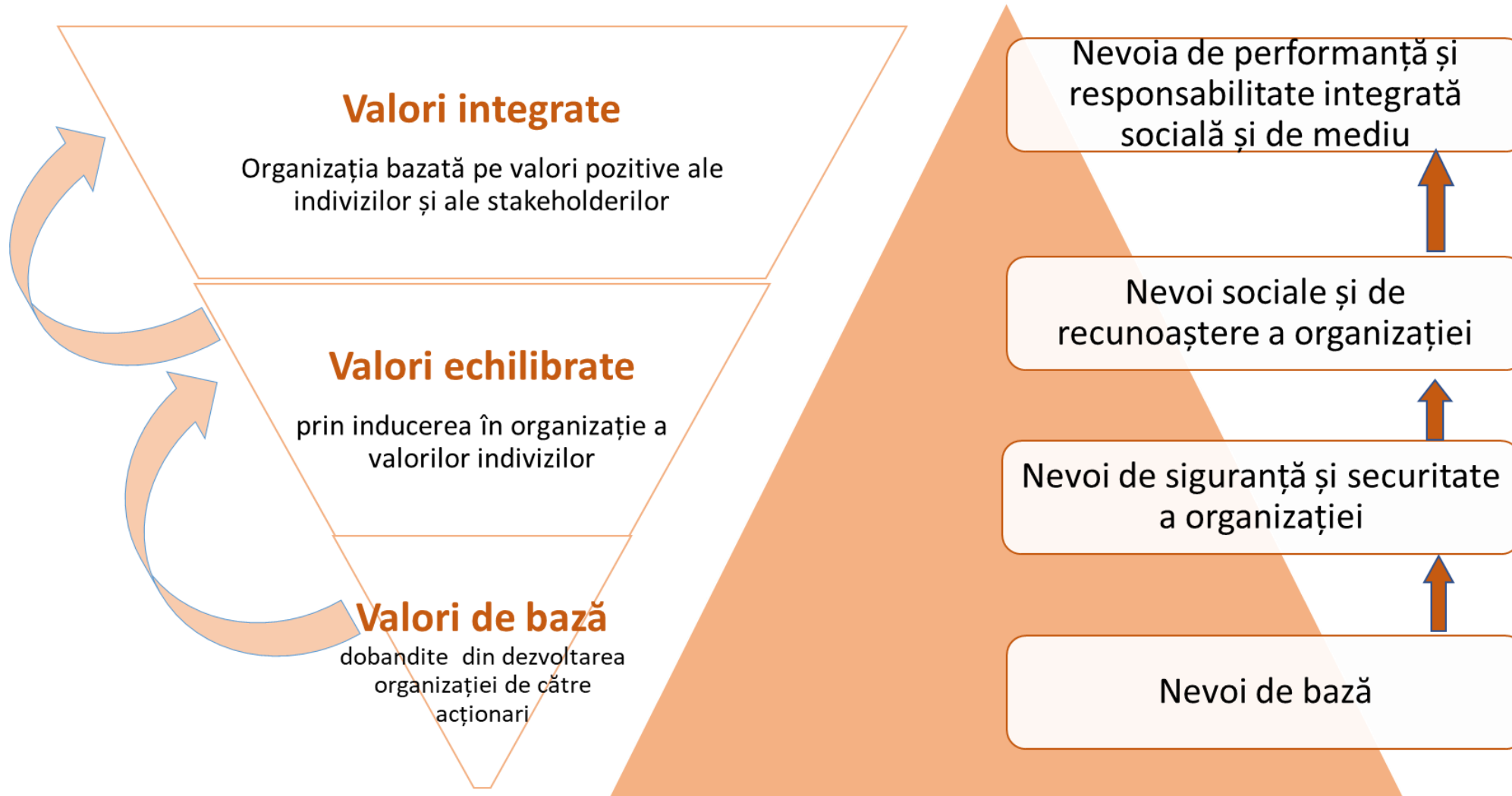
Procese și echipamente/Sisteme



Ierarhia/Modelul valorilor indivizilor



Ierarhia/Modelul valorilor organizaționale



Situația în realitate – Programe de Well-being

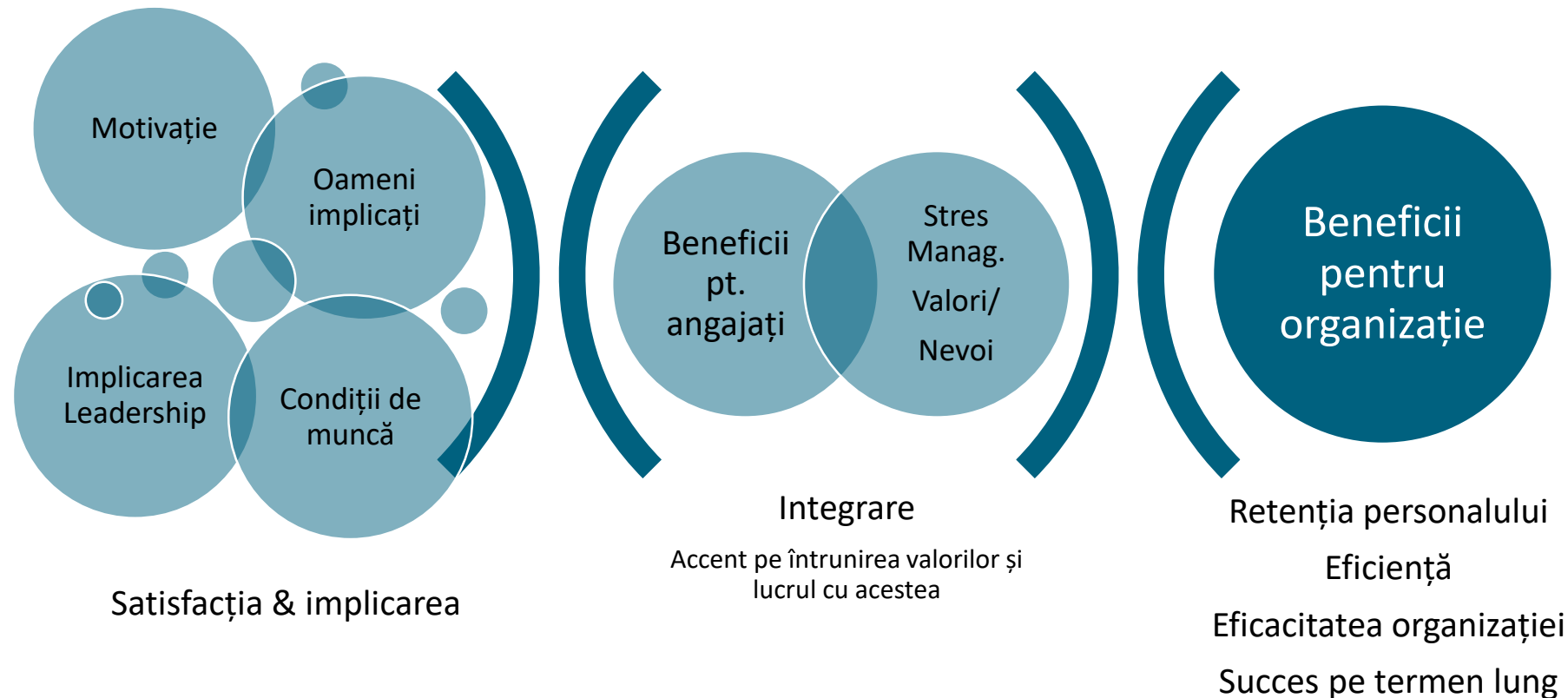
Când vine vorba de satisfacția angajaților, standardele au fost, fără îndoială, ridicate destul de mult de către companiile IT - majoritatea atrag angajații și le acordă tot felul de bonusuri suplimentare la pachetul salarial.

Totuși, acest lucru este suficient pentru ca oamenii să se simtă bine la locul lor de muncă,

să fie implicați și eficienți ?

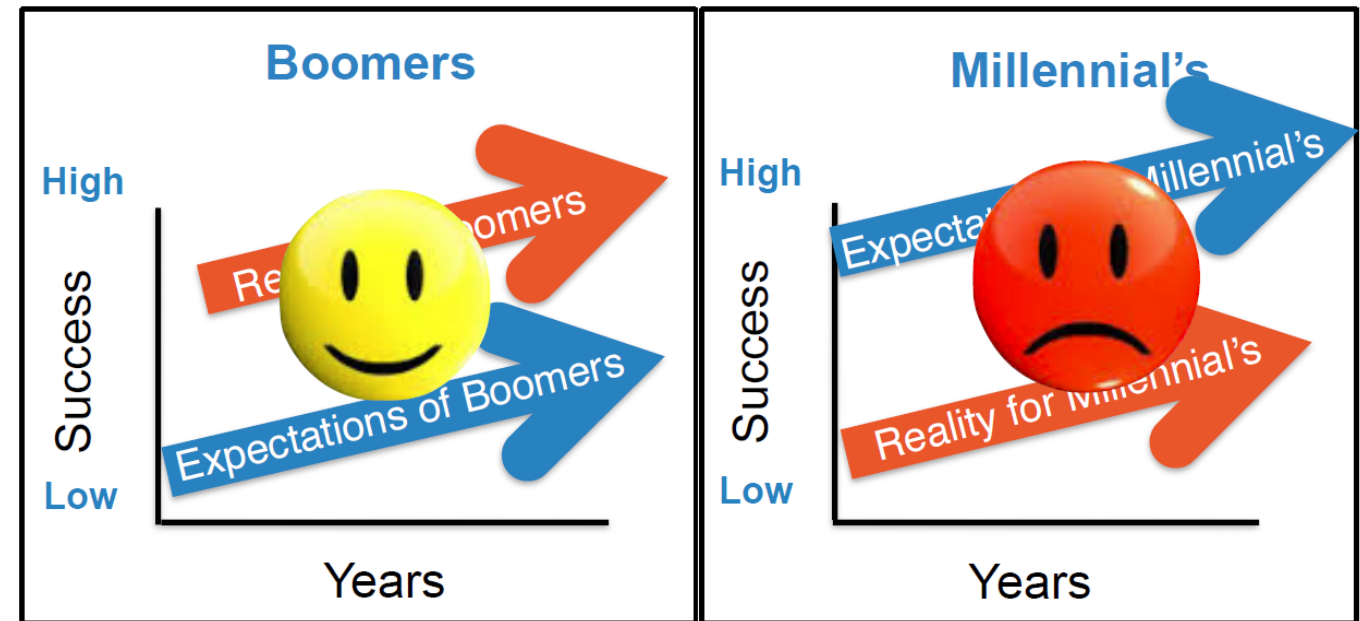


Programele de Implicare și bunăstare/Well-being



Cum conducem succesul cu oameni implicați

- **O organizație bazată pe VALORI**
 - Lucrul cu valorile **POZITIVE**
 - **Cele negative** tb. Conștientizate
- **Implicarea Leaderilor** & comunicarea
 - Identificarea nevoilor (bazate pe valori)
 - Identificarea noilor căi de implicare și transformare
 - Identificarea noilor căi de comunicare
- **Strategie**
 - **Program de implicarea a angajaților**
 - **Creștere controlată** printr-o gestionare a diferențelor



Implicarea/Angajamentul oamenilor va fi mai dificilă având în vedere diferențele de generație

Bunăstarea nu se realizează prin "**lucrurile**" pe care le oferă angajatorul, ci prin mediul pe care îl creează, astfel încât oamenii să poată acționa în funcție de nevoile lor ...



Răspuns: Beneficii + Managementul Stresului

Indiferent de ce ar însemna..... Aduce **IMPLICAREA**

Today At Work...



Today At Work...



Source: <https://www.slideshare.net/davidzinger/15-excellent-employee-engagement-cartoons>
David Zinger

Connect with us

denkstatt Romania

Strada Madrid nr. 22
300391 Timișoara
România

Strada Părintele Galeriu 6C
020762 București
România

www.denkstatt.ro , Email: office@denkstatt.ro

Managing Director
Gabriela Fistiş
gabriela.fistis@denkstatt.ro

Branch Manager
Cristina Angheluță
cristina.angheluta@denkstatt.ro

Contact